



Para usar o **Plantão de Dúvidas Digital** não basta simplesmente enviar sua dúvida usando o formulário de envio, é preciso também que você tenha uma dúvida e **saiba qual é** !

Frases como "*não entendi nada sobre esse assunto*", "*não faço nem idéia do se trata*", "*não sei nem por onde começar*" e outras frases semelhantes não ajudam de nenhuma forma o professor. Não é possível tirar uma dúvida que nem o próprio aluno sabe qual é.

Por isso, antes de enviar uma dúvida, certifique-se de que sabe descrevê-la e faça essa descrição, tão detalhadamente quanto possível, no formulário de envio de dúvidas.

Antes de enviar sua dúvida, verifique também se ela já não foi respondida aqui no Plantão. Você pode procurar as dúvidas já respondidas fazendo uma busca no site e usando, simultaneamente, as palavras "dúvida", "plantão" e mais a sua "série" e o "assunto" de que trata a dúvida (Por exemplo: termologia, velocidade, corrente elétrica, etc.).

Sua dúvida será respondida em um período de até três dias. Se após esse período você não receber nenhuma resposta, pode ser que seu formulário não tenha sido enviado ou que o professor não pôde responder em tempo. Entre em contato usando o item de menu "Contato" e verifique com o professor o que ocorreu.

As dúvidas que tratarem de questões de interesse geral serão colocadas aqui no Plantão de Dúvidas para que outros alunos também possam tirar proveito dela e da resposta.